

## **ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT**

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für den unter <https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry/xRechnung> durch Dataport A.ö.R. veröffentlichten **Onlinedienst „E-Rechnungsportal“**.

Als öffentliche Stelle im Sinne der Richtlinie (EU) 2016/2102 sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Bestimmungen des Hamburgischen Behindertengleichstellungsgesetzes (nachfolgend bezeichnet als HmbBGG) sowie der Hamburgischen Barrierefreien Informationstechnik-Verordnung (nachfolgend bezeichnet als HmbBITVO) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen.

### **Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen**

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 1 HmbBITVO in Verbindung mit den Paragraphen 3 Absätze 1 bis 4 und Paragraph 4 der BITV des Bundes, die auf der Grundlage von Paragraph 11 HmbBGG erlassen wurde.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer Bewertung durch Dataport im Zeitraum vom 21.03.2023 bis 23.03.2023 nach dem HmbBGG und HmbBITVO nach den Anforderungen der EN 301 549 Version 3.2.1 und der BITV 2.0 in Bezug auf den Paragraph 4.

Aufgrund der Überprüfung ist der Online-Dienst mit den zuvor genannten Anforderungen wegen der folgenden Mängel nur teilweise vereinbar.

### **Nicht barrierefreie Inhalte**

Folgende Mängel beeinträchtigen besonders die Barrierefreiheit des Dienstes:

**Im Online-Dienst gibt es bisher keine Erläuterung in Deutscher Gebärdensprache und Leichter Sprache.**

#### **9.1.1.1a Alternativtexte für grafische Bedienelemente**

In allen Tabellen ist die letzte Spalte nicht aussagekräftig benannt bzw. hat keinen passenden Alternativtext.

#### **9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte**

Schmuckelemente wie Trennlinien werden vom Screenreader vorgelesen.

#### **9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften**

Auf der Antragsauswahlseite stimmt die Reihenfolge der Headline-Hierarchie nicht.

#### **9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen**

Eine Liste ist programmatisch als Absatz dargestellt und wird vom Screenreader nicht als Aufzählung wiedergegeben.

#### **9.1.3.1d Inhalte gegliedert**

An mehreren Stellen sind Absätze nicht korrekt gegliedert und leere HTML-Strukturelemente vorhanden.

#### **9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar**

Beschriftungen und Zusatzinformationen sind teilweise nicht mit den Formularelementen programmatisch verknüpft.

#### **9.1.4.4 Korrekte Syntax**

Es wird an einer Stelle eine doppelte ID im Dienst verwendet.

#### **9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar**

Links wie z.B. eine E-Mailadresse sind nicht als Link ausgezeichnet und somit nicht per Tastatur zugänglich.

#### **9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte**

Bei einigen Links ist nicht erkenntlich in welchem Format der Link geöffnet wird (z.B. XML).

#### **9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich**

Eine Hervorhebung von Tabellenzellen ist zum Teil nicht vorhanden.

#### **9.3.2.3 Konsistente Navigation**

Es sind nicht alle Unterseiten/Inhalte auf einem Blick auf der Zusammenfassungsseite ersichtlich.

#### **9.3.3.1 Fehlererkennung**

Eine Fehlermeldung bei Datumsfeldern wird angezeigt, bevor das Feld beschrieben wurde.

#### **9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt**

Die Fehlermeldung bei einer nicht validen Eingabe der E-Mail ist irreführend.

#### **9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar**

Bei den Dropdownlisten mit Filter werden doppelte Informationen ausgegeben, eine Navigation mit Pfeiltasten ist nicht möglich.

#### **9.4.1.3 Statusbenachrichtigungen programmatisch verfügbar**

Es gibt mehrere Status-Elemente (z.B. Fehlermeldung Uploadbereich), die nicht für Screenreader-Nutzende wahrnehmbar sind.

#### **Anmerkung PDF**

Die bereitgestellten PDF-Dokumente sind teilweise nicht barrierefrei und PDF/UA-konform.

### **Zeitraum der Behebung**

Wir sind bemüht, den Online-Dienst in Zukunft barrierefrei zur Verfügung zu stellen.

### **Datum der Erstellung bzw. der letzten Aktualisierung der Erklärung zur Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am **23.03.2023** erstellt und zuletzt am **23.03.2023** überprüft.

### **Barrieren melden: Kontakt zu den Feedback Ansprechpartnern**

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter [dataporthilfe-rechnung@dataport.de](mailto:dataporthilfe-rechnung@dataport.de) an.

### **Schlichtungsverfahren**

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach Paragraph 13 a HmbBGG wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Zur Zeit übernimmt die Ombudsstelle der Senatskanzlei die Tätigkeiten der noch einzurichtenden Schlichtungsstelle.

**Kontaktmöglichkeiten:**

E-Mail: [ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de](mailto:ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de)

Telefonische Sprechzeiten

Tel: (040) 428 23 2057

Mo.: 10.00 – 11.00 Uhr